

Saavutettavuusseloste

abosvenskateater.fi-sivustoa koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että viranomaisten rahoittamien toimijoiden verkkopalveluiden tulee täyttää saavutettavuusvaatimukset 23.9.2020 mennessä.

abosvenskateater.fi-sivusto on julkaistu 1.9.2017. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 16.9.2020. Sivuston saavutettavuuden on arvioinut Åbo Svenska Teater yhteistyössä sivuston teknisen toimittajan kanssa.

abosvenskateater.fi-sivuston saavutettavuuden tila

abosvenskateater.fi-sivusto täyttää suurelta osin lain edellyttämät vaatimukset.

Ei-saavutettava sisältö

Tietyt ennen 23.9.2020 julkaistut liitetiedostot (pdf, doc, mpeg.) eivät ole saavutettavia. Mitkään ennen 23.09.2020 tuotetut videot eivät ole tekstitettyjä. Olemme laatineet suunnitelman ja aikataulun, joiden mukaisesti muutamme keskeiset asiointiin tarvittavat liitetiedostot saavutettaviksi. Tämä työ valmistuu 1.1.2021 mennessä, siirtymäajan loppuessa. Jatkossa tekstitämme kaikki tuottamamme videot. Koulutamme henkilöstöä tuottamaan ja ylläpitämään abosvenskateater.fi -sivun sisällön saavutettavuutta jatkuvasti.

Jos haluat tiedot saavutettavassa muodossa, ota yhteyttä info@abosvenskateater.fi.

Palaute ja yhteystiedot

Havaitsitko sivustojemme saavutettavuusvaatimuksien täyttämässä poikkeaman? Kerro siitä meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi. Vastamme palautteeseesi 14 päivän sisällä.

Jos digitaalisen palvelun käyttäjä tarvitsee etujensa, oikeuksiensa tai velvollisuuksiensa selvittämiseksi tai toteuttamiseksi digitaalisesta palvelusta sellaista sisältöä, joka ei täytä saavutettavuusvaatimuksia, käyttäjällä on oikeus saada nämä sisällöt perustellusta syystä yksittäistapauksessa saavutettavuusvaatimukset täyttävässä muodossa tai muuten vaihtoehtoisella palvelun käyttäjän kannalta saavutettavalla tavalla. Jos et saa näitä tietoja verkkopalvelustamme saavutettavassa muodossa, voit tehdä pyynnön lähettämällä sähköpostia alla olevaan sähköpostiosoitteeseen. Me lähetämme

sinulle palautteen vastaanottamisesta sähköisen vastaanottokuittauksen, josta ilmenee palautteen vastaanottoaika. Vastaamme pyyntösi 14 päivän sisällä. Jos pyyntö koskee laajaa sisältöä, voimme jatkaa vastausaikaa enintään kahdella viikolla. Ilmoitamme sinulle, jos vastausaikaa jatketaan. Jos emme toimita tietoja saavutettavassa muodossa, laadimme sinulle siitä kirjallisen perustellun todistuksen.

Sähköposti: info@abosvenskateater.fi

Saavutettavuuskantelun ja -selvityspyynnön tekeminen

Jos havaitset sivustojemme saavutettavuusvaatimusten täyttämässä poikkeaman, anna ensin palautetta meille.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, sinulla on oikeus tehdä saavutettavuuskantelu valvontaviranomaiselle, Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintovirasto valvoo saavutettavuusvaatimusten noudattamista Suomessa. [Etelä-Suomen aluehallintoviraston yhteystiedot](#)

Sinulla on oikeus tehdä saavutettavuuskantelu valvontaviranomaiselle, Etelä-Suomen aluehallintovirastolle, jos emme noudata digitaalisten palveluiden tarjoamisesta annetussa laissa säädettyjä vaatimuksia ja velvollisuuksia. [Ohjeet kantelun tekemiseksi](#)